

HANDBOOK

AYUDA A TU ALUMNADO O HIJO/A A TENER ÉXITO EN LA ESCUELA

Mejora el comportamiento relacionado con la asistencia a la escuela

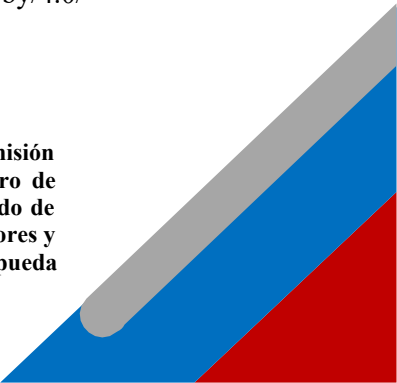


HANDBOOK AYUDA A TU ALUMNADO O HIJO/A A TENER ÉXITO EN LA ESCUELA © 2025 por Observatory SOS-Attendance está licenciado bajo CC BY 4.0. Para ver una copia de esta licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



Comité técnico

Colaboradores de Italia

Dr. Concettina Caparello
Dr. Angelo Fumia
Prof Pina Filippello
Dr. Maria Imbesi
Dr. Carmelo Francesco Meduri
Prof Luana Sorrenti

Coladores de España

Dr. Carolina Gonzálvez
Dr. María Vicent
Dr. Ricardo Sanmartín
Dr. Aitana Fernández-Sogorb
Dr. María del Pilar Aparicio-Flores
Dr. Nuria Antón Ros
Dr. Graciela Arráez Vera
Alba Lorenzo-Rumbo, PhD student
Ángel Amat, PhD student
Andrea Fuster, PhD student
María Pérez-Marco, PhD student

Colaboradores de Turquía

Dr. İsmail Seğer
Dr. Sümeyye Ulaş
Dr. Emrullah Ay
Dr. Eda Tatlı
Dr. Fatmanur Çimen
Dr. Caner Sunay
Burcu Bülbül

Colaboradores de Portugal

Dr. Diana Pereira
Dr. Eva Fernandes
Dr. Maria Assunção Flores

e-mail: info@sosattendance.eu



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN DEL HANDBOOK

- 1. Curso formativo en línea**
- 2. El propósito del handbook**
- 3. Observatory SOS-Attendance**

HANDBOOK

- 1. Conociendo los problemas de asistencia escolar**
 - 1.1. ¿Qué son los problemas de asistencia escolar (SAP)?
 - 1.2. ¿Cómo se manifiestan los SAP?
 - 1.3. ¿Cuándo se convierte el absentismo en un problema?
 - 1.4. ¿Cuáles son las consecuencias de no asistir a la escuela y los beneficios de la asistencia regular?
 - 1.5. Análisis de componentes causales
- 2. Reduciendo los problemas de asistencia escolar en estudiantes de secundaria**
 - 2.1. Expresión verbal de emociones
 - 2.2. Componentes cognitivos
- 3. Promoción de estrategias de comunicación y mejora de la asistencia escolar**
 - 3.1. Fomentar el uso de técnicas de comunicación eficaces entre padres y docentes
 - 3.2. Guía práctica

CONCLUSIONES

REFERENCIAS



**Co-funded by
the European Union**

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

PRESENTACIÓN DEL HANDBOOK

1. Curso formativo en línea

El curso “AYUDA A TU ALUMNADO O HIJO/A A TENER ÉXITO EN LA ESCUELA. *Mejorar el comportamiento relacionado con la asistencia a la escuela*” es un curso de formación en línea dirigido a padres, docentes, directores de escuela y otros profesionales de la educación, orientado a reducir las tasas de absentismo escolar. A través de esta formación, los participantes adquirirán herramientas y conocimientos clave para prevenir y gestionar problemas relacionados con la asistencia y el abandono escolar temprano. El curso está diseñado para fortalecer las habilidades y competencias de estos profesionales o padres, de modo que puedan apoyar al alumnado en el desarrollo de hábitos de asistencia regular y en la superación de conductas de riesgo relacionadas.

Para ello, el curso aborda tres grandes bloques:

1. **Concienciación sobre los problemas de asistencia escolar.** En este bloque se definen los problemas de asistencia y sus consecuencias, se establecen criterios de detección del riesgo y se analizan los factores causales.
2. **Abordaje de los problemas de asistencia escolar.** En el segundo bloque se ofrecen herramientas para abordar dicha problemática atendiendo a las emociones, pensamientos y comportamientos.
3. **Estrategias de comunicación e intervención en problemas de asistencia escolar.** En el último bloque se trabaja la comunicación con el alumnado y las estrategias para intervenir cuando se presentan casos de absentismo.

Todos los bloques cuentan con material útil descargable, ejercicios prácticos, escenarios reales y vídeos. Así mismo, todos los bloques cuentan con test para comprobar el conocimiento adquirido durante en el curso.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

2. El propósito de este handbook y su relación con el curso

El presente documento es un “*Handbook*” o manual vinculado al curso desarrollado por el Observatory SOS: Attendance (*Scientific Observatory for School Attendance*). Por tanto, sirve como guía de apoyo complementaria al curso de formación online.

En este documento se ha incluido la parte teórica del curso y profundizado en diferentes aspectos que se trabajan de forma práctica en el curso. De esta forma, en el manual no se incluyen las actividades prácticas ni los documentos descargables, siendo necesaria la realización del curso online para conseguirlos.

3. Observatory SOS-Attendance

Las tasas de estudiantes con problemas de asistencia escolar en Europa son un tema de reciente preocupación. Esta situación, sumada a la falta de información contrastada y de calidad al respecto, inspiró la creación de un Observatorio Científico para la Asistencia Escolar (*Scientific Observatory for School Attendance – SOS: Attendance*).

Este proyecto, financiado por Erasmus+ (2022-1-ES01-KA220-SCH-000088733), nace con el objetivo de crear un observatorio científico de la asistencia escolar que recopile información, genere informe, desarrolle investigaciones ofrezca acciones formativas y promueva campañas de sensibilización contra los problemas de asistencia escolar y el abandono escolar temprano.

El objetivo de la investigación es esclarecer cómo el absentismo afecta a los grupos en riesgo y poder ofrecer acciones de formación y recursos pedagógicos, tanto a profesorado como a



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

familias, con el propósito de abordar mejor el reto de garantizar el derecho a la educación y poder construir una sociedad inclusiva. De igual forma, busca esclarecer los factores de riesgo que influyen en la asistencia escolar de todo el alumnado, poniendo un especial interés en aquellos con menos oportunidades.

Para llevarlo a cabo, el proyecto se estructura en cinco paquetes de trabajo. El primero de ellos dirigido a la gestión y coordinación del proyecto; el segundo al diseño, creación y desarrollo del observatorio, a través de la creación de su página web (<https://www.sosattendance.eu/>); el tercero a la evaluación y análisis de la problemática; el cuarto a las actividades de formación, a través de cursos online gratuitos para familias y profesionales de la educación; y el quinto a la difusión de hallazgos y campaña de sensibilización. Por tanto, el curso previamente mencionado junto al presente Handbook o manual se encuentran enclavados en el cuarto paquete de trabajo, por ser actividades de formación.

En conclusión, a partir de este proyecto se espera poner a disposición de la sociedad, la administración educativa y la comunidad científica un **observatorio del absentismo escolar en Europa** que sirva de referencia para la consulta de datos y asesoramiento sobre cómo prevenir e intervenir eficazmente ante los problemas de asistencia escolar.

De igual forma, el Observatorio SOS-Attendance busca ofrecer información sobre los indicadores de riesgo de los problemas de asistencia escolar, proponer líneas de actuación para prevenirlos o atenderlos, fomentar el conocimiento en red, diseñar cursos de formación y contribuir a la asistencia regular a la escuela.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

1. Conociendo los problemas de asistencia escolar.

1.1. ¿Qué son los problemas de asistencia escolar (SAP)?

En los últimos años, ha sido objeto de las instituciones políticas y educativas europeas reducir las elevadas tasas de estudiantes con problemas de asistencia escolar. La asistencia escolar regular y la graduación de la educación secundaria o su equivalente han sido ampliamente reconocidas como competencias fundamentales esenciales para el desarrollo de niños y adolescentes (Kearney et al., 2019).

Sin embargo, se estima que hasta un 28% de los estudiantes manifiestan algún tipo de conducta de rechazo hacia la escuela, tanto basado en la ansiedad como no, en algún momento de su trayectoria académica (Sibeoni et al., 2016).

A nivel terminológico no existe consenso. En líneas generales, la asistencia escolar hace referencia a la presencia física de un estudiante en clase durante un día académico completo y absentismo escolar a la ausencia completa del mismo (Kearney, 2019). El absentismo puede clasificarse en justificado o injustificado, según si hay o no una razón legítima que lo motive.

Por otra parte, los problemas de asistencia escolar, o SAP (por sus siglas en inglés), se refieren a diversos desafíos que impiden que los estudiantes asistan regularmente a la escuela, que pueden involucrar una amplia gama de factores individuales y contextuales (Kearney, 2016).



Podemos diferenciar entre:

- **Absentismo crónico:** ocurre cuando un estudiante falta a una cantidad significativa de tiempo escolar, generalmente un 10 % o más de los días lectivos.
- **Absentismo injustificado:** se refiere a ausencias sin justificación ni permiso de padres o tutores.
- **Rechazo escolar:** se produce cuando el estudiante se niega o se muestra reacio a asistir a la escuela debido a malestar emocional, como ansiedad generalizada, social o de separación, depresión, angustia, tristeza, preocupación...

La diferencia entre rechazo escolar o absentismo se basa en la distinción entre problemas de conducta externalizantes o internalizantes. De forma que el rechazo está vinculado a dificultades internalizantes, como la ansiedad o la depresión, y el absentismo a dificultades externalizantes, como los problemas de conducta o con la autoridad (Dembo et al., 2016). Además, es más frecuente que los padres/tutores tengan conocimiento del rechazo escolar y no del absentismo de sus hijos/as (Bobakova et al., 2015), manifestándose el primero de forma más habitual en la educación primaria o los primeros cursos de secundaria y el absentismo tiende a manifestarse en los cursos posteriores (Melvin et al., 2017; Pengpid y Peltzer, 2017).

Los SAP incluyen la ausencia total de la escuela en uno o más días (absentismo), ausencias parciales de la escuela (por ejemplo, por falta de clases o secciones de una jornada escolar), tardanzas en la escuela, malos comportamientos matutinos diseñados para faltar a la escuela y/o importantes problemas de salud mental/física, así como barreras estructurales y operativas que impiden la asistencia escolar formal (Kearney et al, 2023). Estos problemas pueden conducir al abandono escolar temprano.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Diferentes estudios vinculan la asistencia escolar generalmente a los beneficios para los estudiantes y los SAP se han vinculado generalmente a los deterioros de los estudiantes en dominios críticos de funcionamiento (por ejemplo, académico, socioemocional, salud mental, salud física, familia) (Ansari y Pianta, 2019). De igual forma, la finalización de los estudios se asocia con beneficios a largo plazo en la edad adulta, como son una mayor gama de oportunidades y un mayor potencial de ingresos (Lara et al., 2018), mientras que el abandono escolar temprano se asocia con una mayor dificultad a nivel económico, de salud, interpersonal, ocupacional y de salud mental (Ansari et al., 2020; Lansford et al., 2016; Rocque et al., 2017; Rumberger, 2020).

Por ello, si estos problemas de asistencia escolar son abordados, aseguramos que todos los estudiantes tengan la misma oportunidad de alcanzar el éxito en su edad adulta.

1.2. ¿Cómo se manifiestan los SAP?

Las señales de alarma se pueden manifestar en los siguientes entornos:

- **Escuela:** Ausencias frecuentes e inexplicables; ausencias que siguen un patrón específico (por ejemplo, faltar ciertos días de la semana o en épocas de exámenes); problemas de salud recurrentes (multitud de llamadas a los padres para recoger al estudiante).
- **Hogar:** Protestas sobre asistir a la escuela; síntomas de ansiedad o físicos; empeoramiento del rendimiento académico; dificultades para completar tareas o proyectos escolares.
- **Interacción social:** Falta de comunicación o interacciones negativas con compañeros (experimentar burlas o exclusión); interacciones negativas con docentes (sentirse subestimado o temer preguntar por miedo a parecer incompetente).



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

1.3. ¿Cuándo se convierte el absentismo en un problema?

Una forma de realizar un acercamiento o análisis de los SAPs de un estudiante es el enfoque dimensional, el cual implica ver la asistencia escolar y sus diversos problemas asociados a lo largo de un espectro que van desde la asistencia total al absentismo total (Kearney et al., 2019):

Asistencia regular a la escuela	Señales de alerta en relación con la asistencia escolar	Asiste a la escuela, pero presenta angustia y ruego permanecer lejos de la escuela	Mal comportamiento a primera hora de la mañana que provoque ausencias o retrasos (impuntualidad)	Retrasos repetidos	Ausencia periódica de la escuela, parte de la jornada escolar o ausencia total	Ausencia total de la escuela durante un periodo de tiempo prolongado	Abandono escolar
---------------------------------	---	--	--	--------------------	--	--	------------------



La asistencia escolar se representa en el extremo izquierdo del espectro y puede incluir señales de advertencia tempranas que pueden conducir a un absentismo posterior, como pueden ser solicitudes frecuentes para abandonar el aula o hablar con la familia, dificultades para cambiar de una clase a otra o acudir a determinadas zonas del centro escolar o cambios repentino en las calificaciones, entregas de tareas o el comportamiento (Kearney y Gracyk, 2014).

El centro del espectro representa la asistencia escolar combinada con alguna forma de absentismo, como llegar tarde a la escuela, faltar a algunas clases del día, ausencias periódicas o salidas tempranas de la escuela (Boylan y Rezulli, 2017).

El extremo derecho representa el absentismo escolar completo, durante un periodo de tiempo prolongado en forma de ausencia o abandono escolar.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

A nivel cuantitativo, podemos analizar el absentismo escolar en función del número de ausencias que el alumno tuvo el curso académico pasado. De esta forma, 17 ausencias o menos no supondrían una preocupación, mientras que de 18 a 29 días se debería considerar como una señal de alarma y más de 30 días de ausencia ya corresponderían a un absentismo crónico, siendo necesario activar el protocolo de absentismo e incluso derivar al departamento de orientación educativa del centro o a los recursos asistenciales de la zona.

1.4. ¿Cuáles son las consecuencias de no asistir a la escuela y los beneficios de la asistencia regular?

La siguiente tabla resume las consecuencias de no asistir a la escuela y los beneficios de la asistencia regular a la escuela en tres áreas: académica, social y personal.

	CONSECUENCIAS DE NO ASISTIR A LA ESCUELA	BENEFICIOS DE LA ASISTENCIA REGULAR
ÁREA ACADÉMICA	Falta de habilidades básicas: Los estudiantes pueden perder la oportunidad de adquirir habilidades esenciales de alfabetización y aritmética, fundamentales para el funcionamiento diario. Base de conocimientos reducida: Sin la escuela, pueden carecer de conocimientos en materias como ciencia, historia y geografía. Menor nivel educativo: La falta de asistencia suele resultar en menores niveles de educación formal, limitando las oportunidades de educación superior.	Adquisición de habilidades esenciales: La asistencia regular ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades básicas de lectura y matemáticas. Ampliación del conocimiento: Asistir regularmente permite adquirir conocimientos diversos y contribuye a una educación integral. Mayor logro educativo: La asistencia regular se asocia con mayores niveles de educación formal, facilitando el acceso a estudios avanzados y mejorando las perspectivas de carrera.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

ÁREA SOCIAL	Socialización limitada: La escuela proporciona un entorno estructurado para desarrollar habilidades sociales y construir relaciones. Estas habilidades pueden verse afectadas por una reducción en la asistencia a la escuela. Aislamiento social: La ausencia escolar aumenta el riesgo de aislamiento, dificultando el sentido de pertenencia a una comunidad. Riesgo de problemas de comportamiento: Sin la estructura escolar, hay mayor riesgo de problemas de comportamiento, incluyendo delincuencia y abuso de sustancias.	Mejora en la socialización: La escuela ofrece un entorno estructurado que favorece las interacciones sociales y la construcción de relaciones significativas. Fortalecimiento de la conexión con la comunidad: La asistencia regular promueve un sentido de pertenencia y conexión con sus compañeros. Menor riesgo de problemas de comportamiento: La estructura y orientación que proporciona la escuela ayuda a reducir problemas de comportamiento
ÁREA PERSONAL	Baja autoestima: La irregularidad en la asistencia afecta el progreso educativo, lo cual reduce la confianza y autopercepción. Peor salud mental: La falta de participación escolar puede incrementar el estrés y la sensación de aislamiento social. Falta de propósito y dirección: La educación proporciona orientación y un sentido de propósito, sin los cuales es difícil establecer metas significativas.	Mayor autoestima: La asistencia regular apoya los logros educativos, fomentando la confianza y una autoimagen positiva. Mejor salud mental: La participación constante en la escuela reduce el estrés y el aislamiento social. Sentido de propósito y dirección: La educación ayuda a establecer metas y aspiraciones significativas.



1.5. Análisis de componentes causales

A continuación, se describirán los diferentes factores relacionados con el desarrollo y mantenimiento de los problemas de asistencia escolar. En primer lugar, se abordarán los factores contextuales, aquellos relacionados con el entorno cercano al estudiante (familia, escuela y comunidad). Posteriormente, se tratarán los factores individuales del estudiante, abarcando las áreas emocional, personal, cognitiva, de creencias y de recursos educativos.

1.5.1. Factores contextuales:

Factores familiares:

- a. Participación de los padres: Grado en que los padres se involucran en la educación de sus hijos. Esto se puede reflejar en la asistencia a reuniones escolares o el apoyo a tareas educativas.
- b. Nivel socioeconómico: Las familias con bajos recursos pueden enfrentarse a dificultades como falta de transporte, necesidad de que los hijos trabajen o cuiden de otros familiares, o situaciones de vivienda precaria.
- c. Dinámica familiar: Conflictos, violencia doméstica, falta de apoyo o supervisión parental, y cambios familiares importantes como divorcio o pérdida de un familiar pueden influir en el absentismo.
- d. Educación de los padres: Padres con bajos niveles educativos pueden tener dificultades para apoyar el aprendizaje de sus hijos o no valorar la educación de la misma manera.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Componentes escolares: Aspectos del entorno escolar que impactan en la asistencia y rendimiento, como el clima escolar, el apoyo docente y la disponibilidad de recursos.

a. Ambiente escolar: Clima escolar negativo, acoso o bullying, relaciones conflictivas con docentes o compañeros.

b. Metodología de enseñanza: Métodos de enseñanza poco atractivos o que no se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes pueden contribuir a la desconexión

c. Expectativas académicas: Expectativas demasiado altas o bajas por parte de los docentes pueden afectar la motivación y la participación de los estudiantes

d. Política escolar: Rigidez en las normas de asistencia o falta de programas de intervención temprana.

Comunicación familia-escuela: La efectividad de la comunicación entre estudiantes, padres y profesores sobre las expectativas académicas y el rendimiento del estudiante.

Factores comunitarios:

a. Entorno del barrio: Vivir en áreas con alta criminalidad, falta de recursos comunitarios o poca infraestructura puede afectar la seguridad y la disponibilidad de oportunidades educativas.

b. Redes de apoyo: La falta de redes comunitarias o servicios de apoyo como actividades extraescolares, asesoramiento o programas para jóvenes en riesgo puede influir negativamente



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

1.5.2. Factores individuales:

1. Interpretación de los eventos y Locus de Control: La forma en que los estudiantes interpretan las diferentes situaciones puede influir en su comportamiento

El "Locus de Control" define como una persona percibe su capacidad de influir en su vida, es decir, la percepción que tiene sobre el grado en que puede controlar los eventos que le afectan.

Una persona con un Locus de Control Externo siente que los sucesos en su vida están fuera de su control, creen que los factores externos como la suerte, el destino o las acciones de otras personas, tienen más control sobre lo que les sucede. Esto puede llevar consigo una sensación de impotencia o resignación. Los estudiantes con un locus de control externo sienten que su desempeño escolar está fuera de su control. Pueden atribuir sus malas calificaciones a factores como "tener mala suerte" con un profesor o pensar que "la escuela no tiene sentido porque no cambiará su situación de vida". Esta percepción puede disminuir su motivación para asistir a la escuela regularmente. Además, si enfrentan situaciones difíciles en su entorno, como violencia o pobreza, pueden desarrollar un sentido de indefensión aprendida, reforzando la idea de que no pueden hacer nada para cambiar su situación.

En cambio, quienes tienen un Locus de Control Interno sienten que pueden determinar su futuro y sus reacciones, creen que sus propios esfuerzos y decisiones son quienes determinan los resultados. Por ello, tienen la capacidad de influir en su entorno y asumir la responsabilidad de sus acciones. Los estudiantes con un locus de control interno suelen ser más resilientes ante las dificultades académicas, ya que



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

creen que con esfuerzo y persistencia pueden mejorar su desempeño. Esto les hace más propensos a buscar soluciones cuando enfrentan problemas, como pedir ayuda si no entienden un tema o encontrar maneras de gestionar su tiempo. Sin embargo, en un entorno altamente estresante o con factores contextuales abrumadores, un locus de control interno puede generar una carga emocional excesiva si el estudiante siente que debería poder cambiar las cosas, pero no logra hacerlo. Es por ello que se debe fomentar un locus de control equilibrado.

2. Dificultad para entender la relación entre esfuerzo y resultados. A largo plazo, los estudiantes que tienen dificultades para comprender la conexión entre sus esfuerzos académicos y sus logros escolares pueden desarrollar una percepción de ineficacia en sus habilidades académicas y desmotivarse ante las crecientes exigencias escolares. Estos estudiantes pueden desarrollar conductas de inasistencia, ya que la escuela se convierte en una fuente de frustración en lugar de crecimiento. Los docentes y los padres pueden intervenir fomentando una mentalidad de crecimiento, valorando el progreso alcanzado y enfatizando el impacto que el compromiso individual tiene en los resultados obtenidos.

3. Factores emocionales: La negatividad emocional, como la ansiedad, el miedo o el estrés, puede llevar a un estudiante a evitar la escuela. Esta situación puede resultar en repetidas ausencias o en evitar ciertas partes del día escolar. Las emociones negativas afectan a la motivación del estudiante, dificultando su participación activa.

La ansiedad escolar es una de las causas principales de la emocionalidad negativa en estudiantes. Este puede ser resultado de una presión académica, miedo, fracaso, expectativas excesivas o ansiedad social al interactuar con compañeros o profesores. El alumnado que experimenta ansiedad social puede tener dificultades a la hora de



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

concentrarse, participar de forma activa y, en casos extremos, evitar totalmente la escuela.

4. **Autoestima y autoeficacia:** Proporcionar retroalimentación positiva específica ayuda a los estudiantes a ver sus fortalezas y construir confianza. Los elogios por el esfuerzo, incluso los pequeños, pueden ayudar al alumnado a mantener su motivación y esfuerzo. Para ello, dividir las tareas en metas más pequeñas y manejables puede ayudar a los estudiantes a sentirse más capaces y menos abrumados. Lograr pequeños objetivos aumenta la confianza y motivación. De igual forma, el apoyo externo, como el de un orientador educativo o el tutor, puede aportar al alumnado estrategias personalizadas para mejorar su confianza y enfrentar los desafíos de forma efectiva.
5. **Irrelevancia de la escuela para la vida futura (“*Meaninglessness*”):** La falta de conexión entre lo que aprenden en la escuela y sus metas personales puede hacer que algunos estudiantes perciban la educación como irrelevante para sus vidas, intereses o planes futuros.
6. **Relevancia excesiva de la escuela:** Ocurre cuando el alumnado da una relevancia excesiva a cada tarea, prueba o calificación como si esta fuera crítica para su futuro. Esta interpretación de la realidad puede generar un estrés intenso, puesto que creen que incluso los errores más pequeños tendrán graves consecuencias, lo que lleva a una sensación constante de ansiedad y miedo al fracaso.
7. **Dificultades de aprendizaje:** Problemas como la dislexia, TDAH u otras dificultades pueden generar sentimientos de frustración e incapacidad.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

8. **Etapas adolescente:** Cambios hormonales, búsqueda de identidad y la influencia de los pares son factores a considerar en los jóvenes de secundaria.
9. **Problemas físicos de salud:** Enfermedades crónicas, discapacidades o limitaciones físicas pueden influir en la asistencia.
10. **Consumo de sustancias.** El consumo de sustancias puede afectar las habilidades cognitivas y reducir la motivación escolar, lo que provoca dificultades para mantener una rutina escolar regular y gestionar las demandas académicas. Además, el absentismo en sí mismo también puede fomentar el consumo de sustancias, desencadenando un círculo vicioso en el que la falta de un entorno estructurado y supervisado puede aumentar el riesgo de comportamientos de riesgo.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



¿Qué encontraremos en el curso *online*?

- **Lista de Verificación** para identificar estudiantes en riesgo de absentismo escolar. Esta herramienta ayuda a la observación temprana e intervención para fomentar una mejor asistencia y éxito académico. Gracias a ella se podrán clasificar las características de cada caso en riesgo extremo, muy alto, alto, moderado o bajo.
 - En el curso también se expone cómo analizar el riesgo y para saber la necesidad de intervención inmediata, de seguimiento de la evolución o de derivar a salud mental o al Departamento de Orientación Educativa del centro.
- **Vídeos explicativos** del apartado
- **Infografía resumen** de cuándo el absentismo se convierte en un problema (Semáforo).
- **Ejemplos de situaciones** que reflejan los diferentes factores causales del absentismo escolar.
- **Actividades prácticas** para afianzar los aprendizajes y reflexionar en mayor profundidad.
- **Estrategias de comunicación** para apoyar al alumnado en su proceso.
- **Test final** para poner a prueba lo aprendido.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

2. Reduciendo los problemas de asistencia escolar en estudiantes de secundaria

Las siguientes secciones abordarán aspectos relacionados con los problemas de asistencia escolar y cómo enfrentarlos. Se hará una distinción entre los aspectos emocionales y cognitivos.

2.1. Expresión verbal de emociones

- *Importancia de las emociones, cómo reconocerlas, expresarlas y cuantificarlas en orden ascendente.*

Incrementar la expresión verbal de emociones es crucial. Comprender cómo los estudiantes enfrentan tanto tareas simples como complejas puede ser un factor clave en su desarrollo y resiliencia. La manera en que responden a los desafíos, superan obstáculos y mantienen la perseverancia a menudo determina su éxito a largo plazo.

Las personas exitosas poseen habilidades de autorregulación sólidas que las ayudan a dirigir, sostener y redirigir su atención cuando es necesario. También les permiten monitorear y gestionar sus pensamientos, conductas y emociones. Estas habilidades, llamadas "funciones ejecutivas," no son innatas, sino que pueden aprenderse y resultan fundamentales en situaciones difíciles. Aprender a monitorear y gestionar las emociones permite a los estudiantes reconocer sus sentimientos intensos y utilizar estrategias para calmarse, lo cual facilita el uso de sus habilidades ejecutivas.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

La **regulación emocional** se refiere a la capacidad de una persona para controlar, evaluar y modificar las respuestas emocionales para lograr un objetivo en particular (Bettis et al., 2022). Las investigaciones demuestran que los estudiantes con fuertes habilidades de autorregulación logran mayores éxitos académicos y tienen menos probabilidades de actuar de manera impulsiva o agresiva. Asimismo, es menos probable que se aíslen al sentirse abrumados, logrando también mejores habilidades sociales. Los estudiantes con habilidades de autorregulación deficientes pueden tener problemas emocionales y de conducta, lo cual afecta su rendimiento académico y aumenta la probabilidad de ser expulsados de la escuela. Se ha demostrado que los jóvenes con SAP muestran estrategias de regulación emocional menos saludables, a través de un menor uso de la reevaluación cognitiva y un mayor uso de la supresión expresiva (Hughes et al., 2010, 2022), incluyendo síntomas ansiosos y depresivos (Carpentieri et al., 2022; de Groot et al., 2023 Filippello et al., 2018).

Reconocer las emociones requiere interpretar la situación según la percepción del estudiante. Por lo tanto, es importante identificar la emoción específica que experimentan. Emociones como el miedo son vitales de detectar y reconocer en los estudiantes.

En relación con este último, los estudiantes enfrentan desafíos tanto académicos como emocionales, y el miedo es una respuesta natural en muchos casos, ya sea un examen difícil, una presentación o intentar algo nuevo. Por ello, es importante explorar los miedos del alumnado en relación a las siguientes áreas clave:

1. **Desempeño académico:** temores sobre calificaciones, exámenes y el éxito académico en general.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

2. **Relaciones entre compañeros:** miedo a interactuar socialmente, ser aceptado o ser víctima de acoso.
3. **Relaciones con docentes:** temor a no cumplir con expectativas, buscar ayuda o comunicarse eficazmente con los profesores.
4. **Expectativas parentales:** miedo a la presión de los padres, decepcionarlos o no cumplir con sus expectativas.

TÉCNICAS PARA FOMENTAR LA EXPRESIÓN VERBAL DE LAS EMOCIONES

- **Desarrollo de vocabulario emocional:** Expande sobre la importancia de enseñar a los estudiantes un lenguaje emocional amplio. A menudo, los jóvenes solo conocen términos básicos como "triste", "enojado" o "feliz". Introducir un vocabulario emocional más detallado, como "frustrado", "ansioso", "decepcionado", o "entusiasmado", permite una expresión más precisa y efectiva de las emociones. Realizar actividades donde los estudiantes etiqueten y describan sus emociones con palabras más específicas puede ser un paso inicial hacia una autorregulación emocional más eficaz.
- **Actividades prácticas para reconocer emociones:** Propón dinámicas donde los estudiantes analicen y describan sus emociones en situaciones cotidianas.
- **Cuantificación de emociones en una escala:** Para ayudar a los estudiantes a comprender la intensidad de sus emociones, es útil utilizar herramientas como una "escala emocional del 1 al 10". Por ejemplo, si un estudiante siente miedo antes de un examen, puede calificar la intensidad de su miedo y discutir cómo puede reducirlo usando técnicas de respiración o diálogo interno positivo.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

- **Diálogos sobre emociones en el aula:** Promover que los estudiantes compartan cómo se sienten antes de abordar tareas académicas complejas o situaciones sociales fomenta un entorno donde las emociones se normalizan y se validan, y ayuda a crear una cultura de apoyo emocional.

TÉCNICAS DE REGULACIÓN EMOCIONAL

- **Mindfulness y regulación emocional:** Implementar prácticas de mindfulness en el aula puede ser un recurso valioso para ayudar a los estudiantes a observar sus emociones sin emitir juicios, lo que les permite elegir respuestas conscientes en lugar de reacciones automáticas impulsivas. Ejercicios como la respiración profunda, donde los estudiantes se enfocan en inhalar y exhalar de manera lenta y controlada, o el escaneo corporal, en el que se guían a los estudiantes a concentrarse en diferentes partes de su cuerpo para identificar y liberar tensiones, son técnicas efectivas para reducir la intensidad de emociones negativas y promover un estado de calma y claridad mental.
- **Juegos y dinámicas grupales:** Las actividades grupales que simulan situaciones de estrés académico o social son herramientas útiles para que los estudiantes practiquen la regulación emocional en un entorno seguro y controlado. Estas dinámicas pueden incluir juegos de roles o simulaciones de escenarios como exámenes difíciles o presentaciones en público. Posteriormente, se lleva a cabo una discusión en grupo donde los estudiantes comparten cómo se sintieron, las emociones que experimentaron y las estrategias que utilizaron para manejarlas. Reflexionar colectivamente sobre estas experiencias ayuda a normalizar los sentimientos de ansiedad o estrés, al mismo tiempo que fortalece las habilidades de afrontamiento y fomenta el aprendizaje compartido de técnicas para gestionar mejor las emociones en situaciones reales.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

2.2. Componentes cognitivos

- *Identificación de situaciones, reconocimiento y diferenciación de pensamientos, construcción de alternativas cognitivas.*

Distorsiones cognitivas: trampas mentales.

Las distorsiones cognitivas son maneras sesgadas de pensar que afectan la percepción de las situaciones, generando juicios e interacciones distorsionadas. Las más comunes que los educadores deben reconocer son:

1. **Filtrado:** Cuando una persona se enfoca exclusivamente en un solo aspecto negativo de una situación, ignorando los detalles positivos. Un estudiante, por ejemplo, puede concentrarse en una crítica menor, ignorando comentarios positivos.
2. **Lectura de mentes:** Consiste en asumir lo que otros piensan sin evidencia. Un docente puede pensar que un colega le desagrada solo porque no lo saludó, llegando a conclusiones basadas en suposiciones.
3. **Etiquetado:** Juzgar o categorizar a alguien con base en información limitada. Llamar a un estudiante "flojo" por un error ignora sus habilidades y fortalezas.
4. **Pensamiento catastrófico:** Sobredimensionar problemas menores, esperando el peor resultado. Un docente puede temer perder su trabajo por un error menor, aumentando innecesariamente su ansiedad.
5. **Pensamiento polarizado:** Clasificar situaciones en extremos, considerándolas como éxitos o fracasos absolutos. Esto impide una visión equilibrada.
6. **Razonamiento emocional:** Basar creencias en emociones en lugar de hechos. Sentirse culpable puede hacer que alguien piense que ha hecho algo mal sin evidencia.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Construcción de caminos alternativos cognitivos.

Al reconocer estas distorsiones, los educadores no solo pueden mejorar su bienestar, sino también ayudar a los estudiantes a enfrentar estos desafíos.

Para construir vías cognitivas alternativas, cuando identifiquemos un pensamiento reciente que un estudiante haya expresado y afecte a su asistencia a la escuela, debemos ayudarle a generar un pensamiento alternativo en positivo (por ejemplo, ante una tarea difícil que el alumno siente que no tiene la capacidad suficiente para hacerla, podemos ayudarle a enfocarlo como un desafío ante el que debe esforzarse). Para ello, debemos basar nuestra confrontación en una evidencia reciente que refuerce la reformulación del pensamiento y no carezca de realidad (por ejemplo, es un alumno que ayer resolvió con éxito una tarea similar).

TÉCNICAS PARA TRABAJAR LA IDENTIFICACIÓN Y EL MANEJO DE DISTORSIONES COGNITIVAS:

- **Ejercicios de identificación de pensamientos automáticos:** Existen diversos ejercicios o dinámicas que podemos llevar a cabo con el alumnado para trabajar la identificación de este tipo de pensamientos:
 - Confeccionar un diario de pensamientos en el que ellos anoten las situaciones que les generan estrés y los pensamientos automáticos que surgen. Tras esto, se puede trabajar con ellos para clasificar esos pensamientos en las distorsiones cognitivas mencionadas (como el pensamiento catastrófico o el etiquetado).



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

- Desafío de distorsiones con preguntas guiadas: Entrena a los estudiantes para desafiar sus pensamientos sesgados con preguntas como: ¿Cuál es la evidencia a favor y en contra de este pensamiento?"; "¿Estoy viendo la situación desde un punto de vista equilibrado o extremo?"; "¿Qué le diría a un amigo que tuviera el mismo pensamiento?"
- **Técnicas de reestructuración cognitiva**: Sirven para ayudar a los estudiantes a reformular sus pensamientos negativos en alternativas más equilibradas y realistas. Por ejemplo, en lugar de pensar "Nunca podré entender matemáticas", podrían aprender a pensar "Las matemáticas son difíciles para mí ahora, pero puedo mejorar con práctica y ayuda".
- **Construcción de alternativas cognitivas con evidencia reciente**: Es útil crear ejercicios donde los estudiantes busquen ejemplos recientes de éxito o superación. Esto refuerza la idea de que tienen la capacidad de enfrentar desafíos. Por ejemplo, un estudiante que cree que siempre falla en ciencias podría recordar un experimento que le salió bien y usarlo como evidencia para contrarrestar su pensamiento negativo.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



¿Qué encontraremos en el curso *online*?

- **Lista de Verificación** diseñada para evaluar las respuestas emocionales de los estudiantes, desde sentimientos de desaliento hasta su capacidad de afrontar las dificultades.

Al analizar estos comportamientos, podrás brindar mejor apoyo a tus estudiantes, ayudándolos a desarrollar una mentalidad que vea los desafíos como oportunidades de mejora.

- Ejercicio de lluvia de ideas con **estrategias prácticas** para ayudar a los estudiantes a enfrentar sus miedos con confianza. También podrás descargar una lista de verificación para apoyar a los estudiantes en la superación de estos obstáculos y ayudarlos a prosperar en cualquier entorno de aprendizaje.
- **Enfoque estructurado** para ayudar a los estudiantes a manejar la ansiedad y fomentar la resiliencia.
 - Al identificar los factores desencadenantes de su ansiedad y reconocer los pensamientos negativos, se puede guiar a los estudiantes hacia pensamientos positivos y calmantes, promoviendo así su bienestar emocional.
- **Videos explicativos** del apartado.
- **Ejemplos de situaciones y escenarios** de interacciones entre profesores/as y el alumnado para aprender a detectar emociones comunes en los estudiantes.
- **Cuestionario sobre las habilidades de resolución de problemas.** Su finalidad es llevar a cabo una autoevaluación personal de las estrategias que tiene como profesional para resolver problemas, distinguiendo entre aquellas estrategias que abordan los problemas de forma reflexiva o sin pensar, y aquellas que tienen en cuenta la globalidad del problema y las que no (Farello & Bianchi, 2005).
- **Actividades prácticas** para afianzar los aprendizajes y reflexionar en mayor profundidad, así como plantillas para realizar actividades en el aula.
- **Test final** para poner a prueba lo aprendido



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

3. Promoción de estrategias de comunicación y mejora de la asistencia escolar

Esta sección presentará diversas estrategias de comunicación (Porto & Castoldi, 2017) y técnicas de refuerzo dirigidas a promover una asistencia escolar constante y a fortalecer la conexión entre los estudiantes y el entorno educativo. Estas estrategias buscan crear un clima de seguridad y confianza en el aula, donde los estudiantes se sientan escuchados, valorados y capaces de expresar libremente sus inquietudes y necesidades.

El objetivo es proporcionar herramientas que permitan a los docentes facilitar un diálogo abierto y apoyar a los estudiantes en superar los desafíos que puedan afectar su compromiso y participación en la vida escolar. Finalmente, se abordará una guía práctica sobre la técnica de "Economía de Fichas", una herramienta de refuerzo positivo ampliamente utilizada por su facilidad de implementación y eficacia en los resultados.

3.1. Fomentar el uso de técnicas de comunicación eficaces entre padres y docentes

3.1.1. Escucha activa

La escucha activa es una habilidad de comunicación clave que va más allá de oír palabras: implica concentrarse plenamente, comprender y responder de manera reflexiva (Gordon, 2020). Practicar la escucha activa demuestra un interés genuino en el mensaje del interlocutor, lo que fortalece las relaciones, mejora la colaboración y reduce los malentendidos (Gordon, 2013).

Ayuda a absorber la información de forma eficaz y a crear un entorno respetuoso y abierto al diálogo. Para escuchar activamente se requiere tiempo, concentración y estar disponible para



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

procesar lo que la otra persona comunica. La escucha efectiva implica pasar de oír a escuchar mediante tres enfoques fundamentales:

- **Concentración y tiempo:** La escucha debe ocurrir en una situación tranquila, propicia para la atención mutua, eliminando distracciones y evitando interrupciones. Para ello se deben eliminar ruidos, mantener un contacto visual y evitar interrupciones
- **Escucha total:** Sin anticipar ni distorsionar el mensaje. Debe ser constante y completa, no fragmentaria.
- **Escucha empática:** Sintiendo el estado del interlocutor mediante sintonización emocional y sensorial.

Para ponerla en prácticas de deben de llevar a cabo tres actividades:

1. Interés por el mensaje, expresándolo tanto a través de la comunicación no verbal (expresión, orientación corporal, gestos) como en la comunicación verbal.
2. Procesar la información recibida, discriminando las partes importantes e interpretando el mensaje.
3. Emitir respuestas de escucha, como asentimientos de cabeza o comentarios del tipo “continúa, te escucho” o “entiendo”

3.1.2. Comunicación asertiva

En los entornos educativos actuales, es crucial que tanto educadores como estudiantes puedan expresar sus pensamientos y opiniones de manera respetuosa y con confianza.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Distinguimos tres tipos de comunicación:

- **Asertiva:** Expresarse de forma honesta y adecuada.

La comunicación asertiva supone saber expresar nuestras opiniones sin ofender a los demás, defendiendo nuestros derechos a la vez que respetamos los del otro. Actuar de manera asertiva, respetando los pensamientos y emociones propios y de los demás, aumenta la autoestima, la satisfacción, el desarrollo personal y favorece el respeto de y hacia los demás.

Este estilo se caracteriza por expresar lo que se siente y piensa teniendo en cuenta los derechos de los demás, sin humillar ni degradar. El habla es fluida y segura, expresando lo que se desea exactamente y dando espacio a la otra persona para hablar. Se expresan sentimientos positivos y negativos en la conversación, de forma que, por ejemplo, cuando se hace una crítica negativa se empieza y termina con información positiva. El estilo asertivo se relaciona con la resolución de los problemas, la sensación de control, la autoestima y por una valoración positiva de parte de los demás.

- **Pasiva:** Evitar la confrontación, con dificultad para defenderse.

Se cede la voluntad a los demás, no expresando lo que se espera conseguir y evitando conflictos. Se suele caracterizar por un tono de voz bajo, huir del contacto visual, postura tensa e incómoda y un habla poco fluida. La persona prefiere mantenerse callada, a pesar de estar molesta con la situación, y tiende a pedir muchas disculpas, justificarse o dar demasiadas explicaciones, así como a actuar de forma sumisa. Este estilo de comunicación tiende a relacionarse con conflictos interpersonales, una baja autoestima y sentimientos de impotencia y culpa.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

- **Agresiva:** Actuar de forma impositiva o confrontativa.

Al contrario del estilo pasivo, este se caracteriza por expresarse de forma amenazante, defendiendo tus derechos y opiniones sin tener en consideración a la otra persona.

Quienes ejercen este estilo suelen mostrar desprecio por la opinión del resto y se centran en lograr sus objetivos por encima de los demás. Se suele caracterizar por un volumen de voz elevado, un habla tajante, contacto ocular retador, uso de insultos y/o amenazas y una postura intimidatoria. Así mismo, suele relacionarse con conflictos interpersonales, sentimientos de culpa, frustración y enfado constante (Colli, 2020).

A la hora de llevar a cabo una **comunicación eficaz**, las respuestas que no facilitan la conversación incluyen (Gordon, 2013):

Dar órdenes o dirigir.	Alabar y consentir.
Advertir y reprender.	Etiquetar y ridiculizar.
Exhortar, moralizar y dar lecciones.	Interpretar y diagnosticar
Aconsejar y ofrecer soluciones.	Consolar y tranquilizar.
Enseñar, argumentar y persuadir.	Preguntar e investigar en exceso.
Juzgar, criticar y oponerse.	Minimizar, cambiar de tema, bromear y distraer.

3.1.3. Comunicación efectiva entre padres y maestros

La comunicación entre padres y docentes es vital para el éxito estudiantil, pues conecta el entorno escolar y el hogar para abordar las necesidades académicas, sociales y emocionales de los estudiantes. La meta es establecer una comunicación clara, de apoyo y orientada a soluciones.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

3.2. Guía práctica

Una de las formas más comunes, debido a su efectividad y facilidad de implementación, para garantizar el aprendizaje y mantenimiento de un comportamiento a lo largo del tiempo es el refuerzo positivo. Esto implica otorgar una recompensa cuando se lleva a cabo un comportamiento positivo. En el caso en cuestión, una forma de generalizar la asistencia regular a clases entre los estudiantes es establecer metodologías de recompensa para motivar a aquellos estudiantes que tienen problemas de asistencia.

Esta sección presenta una estrategia de refuerzo ampliamente utilizada, especialmente en la educación primaria, pero fácilmente adaptable a grados superiores.

3.2.1. Estrategias de refuerzo: Economía de fichas

La economía de fichas es una técnica de modificación de conducta propia del condicionamiento operante, que se basa en el reforzamiento positivo. El procedimiento a seguir en esta técnica se basa en el intercambio, es decir, que cada vez que la persona realice una conducta adecuada, ésta será recompensada con un reforzador en forma de fichas, que posteriormente será cambiado por una recompensa.

Objetivo: Mejorar la asistencia escolar mediante un sistema estructurado de recompensas que motive y refuerce el comportamiento positivo de asistencia. La economía de fichas implica otorgar tokens a los estudiantes por cumplir objetivos de asistencia, los cuales pueden intercambiarse por diversas recompensas.

Duración: Variable, depende de la situación. Puede abarcar un semestre, un año escolar...

Partes involucradas: Estudiantes, docentes y padres/tutores.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Estructura del sistema de economía de fichas personalizada:

1. Evaluación inicial:

- **Análisis de ausencias:** Evaluar la frecuencia de ausencias de cada estudiante durante un período.
- **Definición de niveles de participación:** Clasificar a los estudiantes en función de su frecuencia de asistencia:
 1. Alto absentismo.
 2. Absentismo moderado.
 3. Bajo absentismo.
- **Definición de fichas o *tokens*:** Estos pueden ser monedas simbólicas, puntos electrónicos, pegatinas u otros símbolos fáciles de distribuir y reconocer.
- **Definición de las conductas a premiar** (por ejemplo, levantarse y prepararse para ir a la escuela sin resistencia, permanecer en la escuela durante toda la jornada, etc.).

2. Asignación de tokens – Metas diferenciadas por nivel:

- **Nivel 1:** 1 token por cada hora de clase asistida, con un bono de 5 tokens por medio día consecutivo en la escuela.
- **Nivel 2:** 1 token por cada dos horas de clase asistida, con un bono de 10 tokens por un día completo consecutivo.
- **Nivel 3:** 1 token por cada día completo de asistencia, con un bono de 15 tokens por una semana consecutiva en la escuela.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Para ajustar el sistema a estudiantes con problemas graves de absentismo, se recomienda integrar un enfoque flexible basado en intereses, enfocándose en las materias que más les interesen para motivarlos a asistir a esas clases.

3. Tabla de recompensas:

- **Pequeñas recompensas (10-20 tokens):** Lápices, libretas, pegatinas, etc.
- **Recompensas medianas (30-50 tokens):** Vales para la cafetería, libros, material escolar...
- **Grandes recompensas (60-100 tokens):** Entradas a eventos escolares, excursiones, diplomas de reconocimiento...
- **Recompensas especiales (100+ tokens):** Premios de mayor valor, como vales de regalo, participación en eventos exclusivos, etc.

4. Monitoreo y registro:

- Utilizar un registro o aplicación para realizar el seguimiento de tokens acumulados por cada estudiante.
- El docente actualizará semanalmente a los estudiantes sobre su progreso.
- Crear un calendario interactivo donde los estudiantes coloreen los días de asistencia y ausencia para fomentar visualmente la regularidad en la asistencia escolar.

Este enfoque de refuerzo positivo, combinado con estrategias de comunicación efectivas, fomenta un entorno escolar en el que tanto estudiantes como padres y docentes participan activamente en la mejora de la asistencia y el rendimiento académico.



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



¿Qué encontraremos en el curso *online*?

- **Cuestionario sobre la comunicación asertiva** diseñado para evaluar tu estilo de comunicación, diferenciando entre asertivo, pasivo o agresivo. El objetivo es ayudar a reflexionar sobre el estilo de comunicación personal, identificando fortalezas y áreas de mejora.
- **Videos de ejemplos de comunicación** que reflejan los diferentes estilos para aprender a diferenciarlos.
- **Escenarios** para reflexionar sobre posibles estrategias de comunicación con el alumnado.
- **Estrategias de comunicación eficaz** para interactuar con el alumnado.
- **Actividad para fortalecer la colaboración de profesorado y familias** mediante la retroalimentación constructiva, comprendiendo las observaciones de los padres y creando planes de acción que prioricen el desarrollo integral de cada estudiante.
- **Plantillas para la Economía de fichas**, tales como una pizarra para recolectar las fichas de recompensas



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

CONCLUSIONES

Se espera que este curso ofrezca un conocimiento profundo de los problemas de absentismo escolar, proporcionando a los participantes herramientas clave para prevenir y abordar eficazmente esta cuestión. A lo largo de tres bloques temáticos, el curso ha abordado desde la sensibilización hasta la intervención directa, asegurando que los profesionales del ámbito educativo o los padres tengan los conocimientos necesarios para identificar, comprender y actuar sobre el absentismo escolar.

En el primer bloque se trabaja la concienciación sobre la importancia de la asistencia a clase, definiendo los problemas asociados y sus graves consecuencias tanto a nivel académico como personal. Además, se ha hecho hincapié en la detección precoz del riesgo de absentismo mediante la identificación de los factores causales, lo que permite a los profesionales intervenir a tiempo y reducir el impacto negativo del absentismo.

La clave del segundo bloque ha sido la comprensión de los aspectos emocionales, cognitivos y conductuales que pueden influir en el absentismo escolar. Mediante el desarrollo de herramientas específicas para abordar estos factores, se espera que los participantes aprendan a poner en práctica intervenciones personalizadas que promuevan el bienestar emocional y la motivación de los estudiantes, contribuyendo a mejorar su asistencia y rendimiento.

Por último, en el tercer bloque, se ofrecen estrategias de comunicación eficaces y técnicas de intervención directa para gestionar los casos de absentismo escolar. Se espera que los profesionales de la educación interesados en el curso adquieran habilidades para establecer un



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

diálogo abierto y respetuoso con los alumnos y sus familias, promoviendo un clima de colaboración y compromiso en la resolución de los problemas de asistencia.

En resumen, este curso proporciona una base sólida para abordar el absentismo escolar de forma integral, combinando la prevención, el tratamiento de las causas subyacentes y la intervención directa. Con las herramientas y conocimientos adquiridos, se espera que los profesionales de la educación y otros ámbitos asociados estén mejor preparados para actuar de forma proactiva, ofreciendo el apoyo adecuado para promover la asistencia regular y el éxito escolar de todos los alumnos



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

REFERENCIAS

- Ansari, A., Hofkens, T. L. y Pianta, R. C. (2020). Absenteeism in the first decade of education forecasts civic engagement and educational and socioeconomic prospects in young adulthood. *Journal of Youth and Adolescence*, 49, 1835-1848. <https://doi.org/10.1007/s10964-020-01272-4>
- Ansari, A. y Pianta, R. C. (2019). School absenteeism in the first decade of education and outcomes in adolescence. *Journal of school psychology*, 76, 48-61. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2019.07.010>
- Bettis, A. H., Burke, T. A., Nesi, J. y Liu, R. T. (2022). Digital technologies for emotion-regulation assessment and intervention: a conceptual review. *Clinical Psychological Science*, 10, 3-26. <https://doi.org/10.1177/21677026211011982>
- Bobakova, D., Geckova, A. M., Klein, D., van Dijk, J. P. y Reijneveld, S. A. (2015). Fighting, truancy and low academic achievement in youth subcultures. *Young*, 23, 357-372. <https://doi.org/10.1177/1103308815596905>
- Boylan, R. L. y Renzulli, L. (2017). Routes and reasons out, paths back: The influence of push and pull reasons for leaving school on students' school reengagement. *Youth & Society*, 49, 46-71. <https://doi.org/10.1177/0044118x14522078>
- Carpentieri, R., Iannoni, M. E., Curto, M., Biagiarelli, M., Listanti, G., Andraos, M. P., Mantovani, B., Farulla, C., Pelaccia, S., Grosso, G., Speranza, A. M. y Sarlatto, C. (2022). School refusal behavior: Role of personality styles, social functioning, and psychiatric symptoms in a sample of adolescent help-seekers. *Clinical Neuropsychiatry*, 19, 20-28. <https://doi.org/10.36131/cnfioritieditore20220104>
- Colli, G. (2020). *Turismo.com. Comunicazioni e relazioni nel turismo contemporaneo*. Clitt



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

- De Groot, C. M., Heyne, D. y Boon, A. E. (2023). School refusal in adolescence: personality traits and their influence on treatment outcome. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*. <https://doi.org/10.1177/106342662311519>
- Dembo, R., Wareham, J., Schmeidler, J. y Winters, K. C. (2016). Exploratory two-level analysis of individual-and school-level factors on truant youth emotional/psychological functioning. *The Journal of Educational Research*, 109, 596-607. <https://doi.org/10.1080/00220671.2014.1002881>
- Farello, P., & Bianchi, F. (2005). *Progetto di vita e orientamento. Attività psicoeducative per alunni dagli 8 ai 15 anni*. Edizioni Erickson.
- Filippello, P., Sorrenti, L., Buzzai, C. y Costa, S. (2018). Predicting risk of school refusal: Examining the incremental role of trait EI beyond personality and emotion regulation. *Psihologija*, 51, 51-67.
- Gordon, T. (2013). *Insegnanti efficaci. Pratiche educative per insegnanti, genitori e studenti*. Giunti editori
- Gordon, T. (2020). *Genitori efficaci*. Edizioni la meridiana.
- Hughes, E. K., Gullone, E., Dudley, A. y Tonge, B. (2010). A case-control study of emotion regulation and school refusal in children and adolescents. *The Journal of Early Adolescence*, 30, 691-706. <https://doi.org/10.1177/0272431609341049>
- Hughes, P. M., Ostrout, T. L. y Lewis, S. (2022). The impact of parental and individual factors on school refusal: A multiple-mediation model. *Journal of Family Studies*, 28, 1488-1503. <https://doi.org/10.1080/13229400.2020.1842232>
- Kearney, C. A., González C, Graczyk P. A., & Fornander, M. J. (2019). Reconciling contemporary approaches to school attendance and school absenteeism: Toward promotion and nimble response, global policy review and implementation, and future



adaptability (Part 1). *Frontiers in Psychology*, 10, 2222.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02222>

Kearney, C. A. (2016). *Managing school absenteeism at multiple tiers: An evidence-based and practical guide for professionals*. Oxford University Press.

Kearney, C. A. (2019). *Helping families of youth with school attendance problems: A practical guide for mental health and school-based professionals*. Oxford University Press.

Kearney, C. A. y Graczyk, P. (2014). A response to intervention model to promote school attendance and decrease school absenteeism. *Child Youth Care Forum*, 43, 1-25.
<https://doi.org/10.1007/s10566-013-9222-1>

Kearney, C. A., Childs, J. y Burke, S. (2023). Social forces, social justice, and school attendance problems in youth. *Contemporary School Psychology*, 27, 136-151.
<https://doi.org/10.1007/s40688-022-00425-5>

Lansford, J. E., Dodge, K. A., Pettit, G. S. y Bates, J. E. (2016). A public health perspective on school dropout and adult outcomes: A prospective study of risk and protective factors from age 5 to 27 years. *Journal of Adolescent Health*, 58, 652-658.
<https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2016.01.014>

Lara, J., Noble, K., Pelika, S. y Coons, A. (2018). *Chronic absenteeism. NEA research brief*. National Education Association.

Melvin, G. A., Dudley, A. L., Gordon, M. S., Klimkeit, E., Gullone, E., Taffe, J. y Tonge, B. J. (2017). Augmenting cognitive behavior therapy for school refusal with fluoxetine: a randomized controlled trial. *Child Psychiatry & Human Development*, 48, 485-497.
<https://doi.org/10.1007/s10578-016-0675-y>

Pengpid, S. y Peltzer, K. (2017). Associations between behavioral risk factors and overweight and obesity among adults in population-based samples from 31 countries. *Obesity Research & Clinical Practice*, 11, 158-166. <https://doi.org/10.1016/j.orcp.2016.08.001>



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Porto, I. & Castoldi, C. (2017). *Tecniche di Comunicazione*. Hoepli.

Rocque, M., Jennings, W. G., Piquero, A. R., Ozkan, T. y Farrington, D. P. (2017). The importance of school attendance: Findings from the Cambridge study in delinquent development on the life-course effects of truancy. *Crime & Delinquency*, 63, 592-612. <https://doi.org/10.1177/0011128716660520>

Rumberger, R. W. (2020). The economics of high school dropouts. In S. Bradley & C. Green (Eds.), *The economics of education: A comprehensive overview* (2nd ed., pp. 149-158). Cambridge, MA: Academic.

Sibeoni, J., Moscoso, A. y Revah-Levy, A. (2016). School refusal: Idiom of distress and/or Babel tower? *European Psychiatry*, 33, S444. <https://doi.org/10.1016/j.eurpsy.2016.01.1285>



Co-funded by
the European Union

Observatory SOS-Attendance está cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus+, con el número de contrato 2022-1-ES01- KA220-SCH-000088733. El contenido de esta publicación refleja únicamente las opiniones de los autores y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.